



KONA ist ein Personalberatungsunternehmen mit Sitz in München, das es sich zur Aufgabe gemacht hat alles anders zu machen als andere. KONA unterstützt und berät Dich, um für Dich den passenden Job zu finden.

„Einfach unkompliziert finden“...

Aktuell suchen wir für einen unserer Kunden in Festanstellung in Voll- und Teilzeit eine/n **Fachinformatiker (w/m/d)** in München, Hamburg, Berlin, Frankfurt am Main, Stuttgart, Mannheim, Nürnberg, Köln, Siegburg, Ulm, Immenstaad am Bodensee, Ingolstadt, Manching und / oder remote

Deine Aufgaben sind:

- Du bist für die Entgegennahme von Kundenmeldungen bei technischen Störungen und Anwendungsproblemen zuständig
- Du unterstützt bei der Fehlersuche und Fehlerbeseitigung im remote und vor Ort
- Du bist für die Weiterleitung an fachlich kompetente Stellen (z.B. Incidentmanagement) bei komplexeren Problemen oder Systemen zuständig
- Du konfigurierst und installierst die MAC's, PCs, Workstations und Peripheriegeräte
- Du bist für die Installation und Verteilung von Software zuständig
- Du bist für die Ticketverteilung und Beachtung der ordnungsgemäßen Durchführung sowie dem Einhalten der SLA-Zeiten zuständig

Folgendes solltest Du mitbringen:

- Du hast Kenntnisse im Bereich Windows Clients und MS Office inklusive Exchange
- Du hast Erfahrung mit der Konfigurationsunterstützung von Endanwendern im Onsite-Support
- Nachweisbare Erfahrung im Netzwerkkumfeld (CISCO, Passive Netze)
- Erfahrung in der Arbeit mit Ticketsystemen
- Du hast Kenntnisse im Umgang mit Installationen über Images und Zusatzsoftware

Das Angebot:

- Du erhältst bis zu 30 Tage Urlaub
- Du bekommst eine betriebliche Altersvorsorge
- Auch eine 35 Stunden Woche ist möglich
- Du bekommst auf Wunsch ein E-Bike zur privaten Nutzung
- „Du“ Mentalität und sehr kurze Entscheidungswege

Sende uns Deine Bewerbungsunterlagen an:

KONA Personal and Services

jobs@kona-personal.com

WhatsApp.: **+49 (0) 17629 93 17 00**

Tel.: **+49 (0) 89 32 76 08 91**

